

# Stichting Zonnewende

## Privacyverklaring Website

### Inhoudsopgave

<b>1. Waarom is Zonnewende verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Welke persoonsgegevens verwerk Zonnewende? .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>5. Op basis van welke grondslag verwerkt Zonnewende uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>7. Waar bewaart Zonnewende uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>8. Gebruik van cookies. ....</b>	<b>4</b>
<b>9. Geen geautomatiseerde besluitvorming. ....</b>	<b>4</b>
<b>10. Wie heeft binnen Zonnewende toegang tot uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>4</b>
<b>11. Hoe beveiligt Zonnewende uw persoonsgegevens? .....</b>	<b>5</b>
<b>12. Welke rechten heeft u bij Zonnewende? .....</b>	<b>5</b>
<b>13. Wat doet Zonnewende met gegevens van minderjarigen? .....</b>	<b>6</b>
<b>14. Waar kunt u terecht met vragen of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens? .....</b>	<b>6</b>
<b>15. Kan Zonnewende deze Privacyverklaring wijzigen? .....</b>	<b>7</b>

Stichting Zonnewende is een aanbieder van beschermd wonen binnen woongroepen of in thuissituaties. Zij is statutair gevestigd Daalhemerweg 38, 6301BK, Valkenburg aan de Geul en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41077048.

Stichting Zonnewende (hierna Zonnewende genoemd) hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe we omgaan met persoonsgegevens die zijn verzameld nadat deze aan ons zijn verstrekt. Zonnewende verzamelt ook bijzondere persoonsgegevens zoals informatie over uw gezondheid.

Bent u in behandeling bij Zonnewende? Dan kunt u op onze website<sup>1</sup> de *Privacyverklaring voor cliënten* vinden.

### *Wat zijn persoonsgegevens?*

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct over u gaan of iets kunnen zeggen over wie u bent. Voorbeelden van een persoonsgegeven zijn uw naam, adres of telefoonnummer. Mondriaan verwerkt tijdens een websitebezoek geen bijzondere en gevoelige persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens zijn bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

### *Wat wordt bedoeld met het verwerken van persoonsgegevens?*

Op het moment dat u onze website [www.zonnewende.net](http://www.zonnewende.net) raadpleegt, met behulp van het webformulier of via een e-mailbericht contact opneemt met Zonnewende, verzamelen wij persoonsgegevens.

Dit noemen wij verwerken. Verwerken houdt onder andere in: het verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van persoonsgegevens.

Ook kunnen cookies<sup>2</sup> in uw browser worden geplaatst om de website goed te laten functioneren.

## **1. Waarom is Zonnewende verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Zonnewende is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens omdat zij degene is die beslist of en welke persoonsgegevens van u worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens moet Zonnewende zich onder meer houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Verantwoordelijk voor andere verwerkers.

Zonnewende maakt gebruik van diensten van andere organisaties. Aangezien Zonnewende verantwoordelijk is voor uw gegevens geeft zij instructies aan deze organisaties hoe zij de

---

<sup>1</sup> Zie opmerking in bijgevoegde e-mail over richtlijnen m.b.t. privacyverklaringen van de Autoriteit persoonsgegevens.

<sup>2</sup> Verhelderende vragen: welke cookies gebruikt Zonnewende (alleen technische?) en waarvoor.

persoonsgegevens moeten gebruiken en verwerken. Daarvoor maakt Zonnewende duidelijke schriftelijke afspraken met deze partijen en worden zij ook gecontroleerd op het nakomen van die afspraken.

## 2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van personen die onze website raadplegen. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens van onze medewerkers<sup>3</sup> cliënten, leveranciers en van ieder ander die contact heeft met Zonnewende.

## 3. Welke persoonsgegevens verwerkt Zonnewende?

In de onderstaande tabel geven wij een overzicht van de (persoons)gegevens die wij verwerken als u de website raadpleegt.

Soorten (persoons)gegevens	Wat voor gegevens zijn dit?
Cookies	Functionele- en analytische cookies
Direct identificerende gegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres

## 4. Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens?

Bovenstaande persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Met u in contact te kunnen treden en te reageren op gestelde vragen.
- Het afhandelen van uw aanvraag tot informatie.
- Het uitvoeren van analyses op onze website.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden. Mochten wij uw gegevens voor een ander doel nodig hebben, dan vragen wij u om toestemming.

## 5. Op basis van welke grondslag verwerkt Zonnewende uw persoonsgegevens?

Zonnewende mag persoonsgegevens alleen verwerken als dit is toegestaan.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft aan wanneer het voor Mondriaan is toegestaan om persoonsgegevens te verwerken. Dit noemen we de grondslag voor het verwerken. Mondriaan verwerkt gegevens op basis van:

- De door u gegeven toestemming; Voor het verstrekken van uw persoonsgegevens aan andere partijen vragen wij u expliciet om toestemming.
- De behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Zonnewende of van een derde. Hiervan is onder andere sprake bij het optimaliseren van de website. Zonnewende

---

<sup>3</sup> Verhelderende vragen: Worden voor de diverse doelgroepen zoals cliënten, medewerkers, sollicitanten, websitebezoekers afzonderlijke verklaringen opgesteld?

plaatst bijvoorbeeld functionele en analytische cookies om de prestaties van de website te verbeteren. Meer informatie kunt u vinden in onze cookieverklaring<sup>4</sup>.

## **6. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Gegevens met betrekking tot een algemene vraag, bijvoorbeeld via de website, worden 4 weken<sup>5</sup> bewaard.

Gegevens in relatie tot uw zorgtraject worden, zoals wettelijk voorgeschreven, 15 jaar na afronding van het zorgtraject bewaard.

## **7. Waar bewaart Zonnewende uw persoonsgegevens?**

We verwerken uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat we de gegevens opslaan binnen de EER. Zijn hierover vragen, neem dan gerust contact met op met Zonnewende.

## **8. Gebruik van cookies.**

Een cookie is "minibestand" dat kan worden geplaatst op uw apparaat indien deze verbonden is met het internet, zoals een computer, telefoon of tablet. Cookies kunnen worden gebruikt om informatie te verzamelen of op te slaan over hoe u zich gedraagt op een website en/of op uw apparaat<sup>6</sup>.

Zonnewende plaatst cookies als u onze website bezoekt. In onze cookieverklaring die gepubliceerd is op onze website<sup>7</sup>, leggen wij uit waarvoor wij cookies gebruiken.

## **9. Geen geautomatiseerde besluitvorming.**

Zonnewende maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is het niet een persoon die besluit, maar bijvoorbeeld een computer.

## **10. Wie heeft binnen Zonnewende toegang tot uw persoonsgegevens?**

Medewerkers die een zorgrelatie met u hebben, hebben toegang tot uw gegevens. Ook medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de administratieve, logistieke en financiële

---

<sup>4</sup> Verhelderende vraag: wordt deze geplaatst?

<sup>5</sup> Verhelderende vraag: is er een tabel bewaartermijnen; wordt deze gepubliceerd?

<sup>6</sup> Verhelderende vragen: welke cookies gebruikt Zonnewende (alleen technische?) en waarvoor?

<sup>7</sup> Verhelderende vraag: wordt deze geplaatst?

afhandeling hebben toegang tot (gedeelten) van uw dossier. Elke medewerker binnen Zonnewende is gehouden aan geheimhouding.

## **11. Hoe beveiligt Zonnewende uw persoonsgegevens?**

Zonnewende stelt strenge eisen aan de beveiliging van computers en andere systemen waarmee wij persoonsgegevens verwerken. Onze beveiligingsmaatregelen voldoen aan moderne standaarden.

Zonnewende werkt conform de NEN7510. Dit is een norm die speciaal is gericht op informatiebeveiliging in de zorg. De norm schrijft beveiligingsmaatregelen voor die Zonnewende kan treffen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

## **12. Welke rechten heeft u bij Zonnewende?**

### *Recht op informatie*

We moeten op een begrijpelijke manier uitleggen wat we met de gegevens doen en welke controle u daarover heeft. Daarom leggen we dit in deze privacyverklaring uitgebreid uit.

### *Recht op inzage<sup>8</sup>*

U kunt ons vragen of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

### *Recht op rectificatie (correctie) en aanvulling*

Als uw persoonsgegevens feitelijk onjuist of onvolledig zijn, of de persoonsgegevens niet meer ter zake doen voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, mag u Zonnewende vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of (geheel of gedeeltelijk) af te schermen.

### *Recht op verwijdering*

U heeft het recht om Zonnewende te vragen om uw gegevens te laten verwijderen.

### *Recht van bezwaar*

U heeft het recht te vragen uw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Hiervan is bijvoorbeeld sprake indien Zonnewende uw persoonsgegevens zou gebruiken voor marketingdoeleinden zonder uw toestemming.

### *Recht op beperking*

U heeft het recht om Zonnewende te vragen de persoonsgegevens die wij van u verwerken te beperken. Dit betekent dat wij de verwerking van deze gegevens tijdelijk bevriezen; Bijvoorbeeld in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

---

<sup>8</sup> Nadere verduidelijking ligt aan doel aard van de gebruikte cookies.

### *Recht op dataportabiliteit (gegevensoverdracht)*

U kunt aan Zonnewende vragen persoonsgegevens die u in het kader van uw zorgovereenkomst met ons heeft gedeeld of die u op grond van uw toestemming aan ons heeft verstrekt in een digitaal bestandsformaat te ontvangen of over te dragen aan een andere organisatie.

Als u één van de hierboven beschreven verzoeken aan Zonnewende heeft gedaan, dan heeft Zonnewende een termijn van één maand om uw verzoek te beantwoorden. Zonnewende kan u vragen uw verzoek nader te specificeren (zie punt 14). Zonnewende heeft op basis van de AVG de mogelijkheid om in uitzonderingssituaties de termijn te verlengen met twee maanden. Als een uitzonderingssituatie van toepassing is, informeert Zonnewende u hierover.

Als u een verzoek bij ons indient, dienen wij uw identiteit te verifiëren. Het is namelijk van groot belang dat wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

### **13. Wat doet Zonnewende met gegevens van minderjarigen?**

Zonnewende richt zich niet tot minderjarigen. Dit houdt een persoon die jonger is dan 18 jaar, toestemming nodig heeft van een ouder of voogd om gebruik te maken van de website van Zonnewende.

### **14. Waar kunt u terecht met vragen of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens?**

#### **1. Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door Zonnewende kunt u terecht bij:**

De Functionaris Gegevensbescherming van Zonnewende via e-mailadres:  
[fg@zonnewende.net](mailto:fg@zonnewende.net).

#### **2. Heeft u een vraag over de uitoefening van uw rechten (punt 12)? Of wilt u een van deze rechten uitoefenen? Dan kunt u hiervoor terecht via:**

E-mailadres: [info@zonnewende.net](mailto:info@zonnewende.net) of [FG@zonnewende.net](mailto:FG@zonnewende.net)

#### **3. Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door Zonnewende dan kunt u terecht bij:**

De Functionaris Gegevensbescherming van Zonnewende via e-mailadres:  
[fg@Zonnewende.net](mailto:fg@Zonnewende.net)

Of

de Nederlandse toezichthouder i.c. de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)  
via postadres Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag of via hun website:  
[www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **15. Kan Zonnewende deze Privacyverklaring wijzigen?**

De tekst van deze privacyverklaring kan door Zonnewende op enig moment worden gewijzigd. Als er nieuwe gegevensverwerkingen zijn, dan passen we de privacyverklaring daarop aan. We houden u daarvan op de hoogte. De meest actuele versie van de privacyverklaring kunt u steeds terugvinden op de website <http://www.zonnewende.net>.

-----00000-----